



PRAKTIJK INFORMATIE

Huisartsenpraktijk
Dolium

Adres
Gebint 1b
5521 WD Eersel

Telefoon
0497 598360

Huisartsen spoednummer
0497 598368

Receptenlijn
0497 598369

www.huisartsendolium.nl

Na 17.00 uur en in het weekend
0900 1232020

OPENINGSTIJDEN PRAKTIJK

MAANDAG T/M VRIJDAG VAN 8.00 UUR TOT 17.00 UUR

SPOEDGEVALLEN

Bel 112 bij een levensbedreigende situatie.

Spoednummer tussen 8.00 uur tot 17.00 uur **0497 598368**

Na 17.00 uur en in het weekend

0900 1232020

SPREEKUREN uitsluitend na telefonische afspraak tussen 08:00-10:00

De praktijk leidt artsen en doktersassistenten op.

Het kan voor komen dat u geholpen wordt door een arts in opleiding of een stagiaire doktersassistente.

De arts in opleiding werkt onder supervisie van uw huisarts. De stagiaire doktersassistente werkt onder supervisie van een ervaren doktersassistente.

BELTIJDEN

Van 8.00 uur tot 10.00 uur voor:

- het maken van een afspraak voor het spreekuur, een visite of voor het aanvragen van een telefonisch consult.

Van 10.30 uur tot 12.00 voor:

- algemene vragen en advies van de assistente.
- herhaalrecepten, als er onduidelijkheden over zijn.

U kunt 24 uur per dag geautomatiseerd aanvragen van herhaalrecepten:

0497 598369 of via **www.huisartsendolium.nl**

Van 12.00 uur tot 14.00 uur voor:

- gelieve alleen te bellen voor spoedgevallen ivm pauze en andere werkzaamheden.

Van 14.00 uur tot 17.00 uur voor:

- voor adviezen of algemene zaken.
- uitslagen van onderzoeken.

Uiteraard zijn wij voor spoedgevallen tussen 8.00 uur en 17.00 uur bereikbaar.

HUISARTS

De huisarts is er voor al uw vragen en problemen op het gebied van uw gezondheid. Hij/zij kan u zelf behandelen of doorverwijzen naar een specialist.

Om u goed van dienst te kunnen zijn is het belangrijk dat u het volgende weet:

SPREEKUUR OP AFSPRAAK

Een consult is alleen mogelijk op afspraak.

Om een afspraak te maken neemt u contact op met een van de assistentes. De assistente vraagt naar de reden van uw komst.

Gemiddeld duurt een afspraak 10 minuten. Als u meerdere vragen te bespreken heeft, met meerdere personen komt, een langer gesprek wilt of een kleine chirurgische ingreep verwacht zult u waarschijnlijk meer tijd nodig hebben. Denkt u meer tijd nodig te hebben **overleg dit dan met de assistente**, dat voorkomt onnodig lange wachttijden. Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan.

TELEFONISCH CONSULT

Een telefonisch consult is bedoeld voor een korte vraag of een navraag van een uitslag. In het algemeen is het moeilijk uw gezondheidstoestand telefonisch te beoordelen. Het kan daarom soms nodig zijn alsnog een afspraak voor het spreekuur te maken.

HUISBEZOEK

Mocht u vanwege uw ziekte niet in staat zijn om op het spreekuur te komen dan kan de huisarts ook naar u toekomen.

U kunt bij een van de assistente een huisbezoek aanvragen. De visites worden meestal 's middags afgelegd.

Omdat er in de praktijk betere onderzoek- en behandelingsmogelijkheden zijn is het, indien mogelijk, altijd beter om naar de praktijk te komen.

SPOED

Voor eerste hulp, zoals bij open wonden, kneuzingen en verbrandingen, kunt u altijd direct terecht. Als u, indien mogelijk, even belt of laat bellen houden wij rekening met uw komst. Meldt u zich altijd bij de assistente.

ASSISTENTEN

De assistenten werken voor alle artsen. Om u vlot van dienst te kunnen zijn verzoeken wij u gebruik te maken van de vaste opbeltijden.

De assistente heeft de opleiding voor doktersassistente gevolgd, waarbij zij ook geschoold is in het geven van adviezen en het verrichten van medische handelingen. Zij heeft ook een beroepsgeheim. Zij zal u enkele vragen stellen om een inschatting te maken voor verdere benodigde actie.

ASSISTENTEN SPREEKUUR

De assistente verricht een aantal medische handelingen.

Elke werkdag tussen 10.00 uur en 12.00 uur kunt u zonder afspraak bij de assistente binnen lopen om:

- uw bloeddruk te laten meten
- een injectie te laten zetten

- aanvragen van een machtiging
- het aanstippen van wratten (indien stikstof aanwezig)
- verwijderen van hechtingen

Wilt u één van deze handelingen op een ander tijdstip, dan wordt u verzocht een afspraak te maken bij de assistente. Ook voor alle overige handelingen wordt u verzocht een afspraak te maken.

Voor het prikken van een nuchtere glucose of het controleren van urine kunt u, zonder afspraak, vanaf 8.00 uur terecht.

Verwijsbrieven en formulieren kunt u tussen 14.00 uur en 17.00 uur afhalen.

HERHAALRECEPTEN

Voor het geautomatiseerd aanvragen van herhaalrecepten:

0497 598369 of via **www.huisartsendolium.nl**

Als u een assistente wil spreken ivm uw herhaalrecept, kunt u bellen tussen 10.30 uur en 12.00 uur.

BLOEDPRIKKEN:

Dagelijks in het Dolium tussen 8.00 uur en 12.30 uur.

REIZIGERSADVISING

Huisartsen Dolium is LRC- gecertificeerd voor het geven van reisadviezen en vaccinaties.

Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de assistente. **Tel 0497 598360**

PRAKTIJKONDERSTEUNER POH

In gezondheidscentrum Dolium werken praktijkondersteuners voor de huisartsen, vanuit de organisatie PoZoB (Praktijk Ondersteuning Zuid Oost Brabant). Zij hebben extra kennis van chronische aandoeningen. Praktijkondersteuners zijn opgeleid om zelfstandig te werken en te beslissen, onder de verantwoordelijkheid van de huisarts. De praktijkondersteuner heeft regelmatig overleg met uw huisarts.

POH-Somatiek: Praktijkondersteuner Huisarts

De praktijkondersteuner helpt de huisarts onder meer bij:

- het geven van advies, voorlichting en instructie aan chronisch zieken
- de zorg voor diabetespatiënten
- begeleiding bij stoppen met roken
- de zorg voor patiënten met hart-en vaatziekten
- preventieve controles van hoge bloeddruk en hoog cholesterol

POH-GGZ: Praktijkondersteuner Huisarts Geestelijke gezondheidszorg

De huisarts verwijst mensen met psychische klachten naar de praktijkondersteuner GGZ, bv voor depressie –of angstklachten, rouw of persoonlijkheidsproblemen.

De praktijkondersteuner geeft oa psycho educatie en problemsolving therapie, waardoor u beter leert omgaan met uw klachten. Indien nodig wordt u verwezen naar een psycholoog in basis of specialistische GGZ. De behandeling kan ook gecombineerd worden (POH-GGZ/psycholoog). Tevens kan er indien nodig verwezen worden naar een

verslavingsconsulent of gebruik gemaakt worden van groepstherapie (bv assertiviteitscursus/mindfulness/mentaal fit cursus). Er wordt door de POH-GGZ met de huisarts overlegd over het te volgen traject.

POH-GGZ Jeugd: Praktijkondersteuner Huisarts Jeugd Geestelijke Gezondheidszorg

Wanneer kinderen en jongeren bij de huisarts komen met psychische, psychosociale en psychosomatische klachten, dan kan deze u doorverwijzen. De POH-GGZ-Jeugd is deskundig in het praten met kinderen en ouders en brengt samen met u in kaart wat er precies aan de hand is. Er wordt nauw samengewerkt met Jeugdgezondheidszorg, sociale wijkteams, scholen en kinderopvang en daarnaast met (kinder) psychologen, kinderpsychiaters, kinderartsen en gespecialiseerde GGZ. Samen met de huisarts wordt een plan gemaakt voor begeleiding of verwijzing.

Via de doktersassistente van uw huisarts kunt u de praktijkondersteuner bereiken

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze site: www.huisartsendolium.nl