

Informatie

Zorgprogramma GGZ (psychische aandoeningen)

Psychische klachten kunnen uw leven ingrijpend verstoren. U kunt zelf veel doen om een zo normaal mogelijk leven te leiden en zo min mogelijk last te hebben van uw klachten. Het zorgprogramma GGZ betreft u actief bij uw behandeling. U ontvangt complete, persoonlijke zorg en u leert beter om te gaan met uw klachten.

1. Voor wie is het zorgprogramma bedoeld?

Het zorgprogramma GGZ is speciaal ontwikkeld voor mensen met psychische klachten, zoals rouw, angst, depressie en persoonlijkheidsproblemen, of die niet lekker in hun vel zitten. Daarom hebben uw huisarts en praktijkondersteuner u voorgesteld aan dit zorgprogramma mee te doen. Deelname is vrijwillig. U bepaalt samen of deelname wel of niet gewenst is.

2. Wat houdt het zorgprogramma in?

Doet u mee aan het zorgprogramma? Dan stelt u samen met uw huisarts of praktijkondersteuner een individueel zorgplan op. Dit plan beschrijft uw totale behoefte aan zorg, gericht op uw wensen en persoonlijke doelstellingen. Van psycho-educatie tot psychiatrische hulp. Van verslavingsconsultatie tot begeleiding door de praktijkondersteuner GGZ. De behandelingen zijn onderling zorgvuldig afgestemd. Zo ontvangt u de allerbeste zorg.

3. Welke zorgverleners zijn bij uw zorgplan betrokken?

Binnen het zorgprogramma is de praktijkondersteuner GGZ van PoZoB uw belangrijkste aanspreekpunt. Hij of zij is de coördinator van uw zorg. Afhankelijk van uw behoefte komt u in contact met andere zorgverleners. Dit is in ieder geval de huisarts. En indien gewenst ook:

- psychologen
- verslavingsconsulenten
- psychiaters
- apothekers

De zorgverleners kennen uw medische situatie en individuele zorgplan. Ze zijn op de hoogte van de nieuwste medicijnen en behandelmethodes. Ze stemmen uw behandeling en begeleiding goed af met collega-zorgverleners. De betrokken zorgverleners werken zo als één team samen aan het verbeteren van uw gezondheid en levenskwaliteit.

4. Welke zorg biedt het individuele zorgplan u?

De praktijkondersteuner GGZ analyseert uw medische geschiedenis en inventariseert uw klachten en symptomen op basis van een vragenlijst en een persoonlijk intakegesprek. Op basis van uw behoefte aan zorg stellen de huisarts en praktijkondersteuner GGZ uw behandelprogramma op. Dit bestaat uit één of meer onderdelen.

4.1 Behandeling door praktijkondersteuner en/of psycholoog

De praktijkondersteuner GGZ voert onder verantwoordelijkheid van de huisarts behandelingen uit, zoals psycho-educatie en 'probleemoplossingstherapie'. Het kan ook zijn dat de praktijkondersteuner u doorverwijst naar een psycholoog voor bijvoorbeeld systeemtherapie of cognitieve gedragstherapie. De behandelingen kunnen ook gecombineerd worden. U bezoekt dan de praktijkondersteuner GGZ en de psycholoog.

4.2 Verslavingsconsultatie

Heeft u problemen op het gebied van verslaving, zoals een alcoholverslaving, gameverslaving, gokverslaving of wietverslaving? Dan maakt een verslavingsconsulent deel uit van uw behandelteam.

4.3 Psychiatrisch consult

Uw huisarts kan besluiten (eenmalig) een psychiater te raadplegen:

- bij medicatievraagstukken;
- als twijfel bestaat over de juistheid van een diagnose;
- om meer inzicht te krijgen in de achtergrond van uw klachten.

4.4 Medicatiecontrole

Uw huisarts stelt, indien van toepassing, uw medicatie vast. Dit gebeurt soms in overleg met de psychiater. Uw huisarts of apotheker bewaakt de medicatie-instellingen en licht het gebruik van de medicijnen toe. De frequentie van de medicatiecontrole hangt o.a. af van het type medicijn.

4.5 Nacontrole

Uw huisarts en praktijkondersteuner GGZ blijven graag op de hoogte hoe het met u gaat. Een jaar na het eerste contact met de praktijkondersteuner GGZ ontvangt u een vragenlijst. U kunt hierop aangeven of u tevreden bent over de zorg, en of u aanvullende zorg wenst. Zo ja, dan neemt de praktijkondersteuner GGZ contact met u op.

5. Wie heeft dit zorgprogramma ontwikkeld?

PoZoB ontwikkelde samen met aangesloten huisartsen en zorgverleners het zorgprogramma GGZ. PoZoB sluit de contracten met uw zorgverzekeraar en zorgt voor de betaling van de zorgverleners. Als u meer wilt weten over PoZoB, kijk dan op www.pozob.nl.

6. Hoe wordt deze zorg vergoed?

Bent u verzekerd? Dan heeft u recht op zorg. Uw basisverzekering vergoedt alle zorg binnen het zorgprogramma. Omdat PoZoB de zorg heeft gecontracteerd met uw zorgverzekeraar ziet u op de rekening van uw zorgverzekeraar 'PoZoB' staan. Als u hierover meer wilt weten, kijk dan op www.pozob.nl/patienten naar het filmpje over dit onderwerp.

Geen eigen risico

Voor de zorg binnen het zorgprogramma geldt geen eigen risico. Wordt u verwezen naar de psycholoog of de verslavingsconsulent? Dan wordt voor deze zorg geen eigen risico door de zorgverzekeraar in rekening gebracht.

7. Uw privacy. Geeft u toestemming voor het delen van uw gegevens?

Alleen met uw toestemming kunt u deelnemen aan goed georganiseerde zorg in een zorgprogramma van PoZoB. Vraag ernaar bij uw huisarts of praktijkondersteuner.

Waar geeft u toestemming voor?

U geeft toestemming aan de zorgverleners in het programma om uw gegevens, die zij nodig hebben voor hun aandeel in de zorg, met elkaar te delen via ons informatiesysteem Care2U. Zo kan bijvoorbeeld een apotheker uw leeftijd, gewicht en medicijngebruik inzien tijdens een medicatiecontrole. Daarnaast geeft u toestemming aan PoZoB om uw gegevens te gebruiken voor declaratie bij uw zorgverzekeraar en voor verbetering van de kwaliteit van zorg. Wij bewaren uw gegevens vijftien jaar.

Uw rechten

U mag altijd uw eigen gegevens inzien, u mag de toestemming voor het bewaren van uw gegevens intrekken en u heeft het 'recht om vergeten te worden'. Dat betekent dat PoZoB, als u dat wilt, al uw gegevens verwijdert.

8. Wilt u meer informatie?

Wilt u meer weten over psychische aandoeningen?

Bezoek de website www.psychischegezondheid.nl/psychowijzer. U vindt een overzicht van patiëntenverenigingen op www.patiëntenvereniging.startpagina.nl of www.npcf.nl.

Heeft u vragen over het zorgprogramma?

Heeft u vragen over het zorgprogramma GGZ? Of over één van onze andere zorgprogramma's Diabetes Mellitus type 2, Astma/COPD, CVRM of Kwetsbare Ouderen? Uw huisarts of praktijkondersteuner beantwoordt deze graag.

Wilt u meer weten over privacy?

Vraag het uw huisarts of praktijkondersteuner of kijk op www.pozob.nl/patienten/privacy.

9. Niet tevreden?

Als u een klacht heeft over een van uw zorgverleners, dan kunt u dit het beste eerst met die persoon bespreken. Komt u er met hem of haar niet uit, mail dan naar klachtenpunt@pozob.nl of bel naar PoZoB: 040-2306920.

Meld uw klacht bij SKGE

PoZoB is aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijns zorg (SKGE). Heeft u vragen of wilt u een klacht indienen? Kijk op <https://www.skge.nl> of bel SKGE:

- telefoon: 088- 0229100
- bereikbaar: maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur
- e-mail: info@skge.nl